



ПРОТОКОЛ № 3
ВЫЕЗДНОГО ЗАСЕДАНИЯ
Общественного совета по здравоохранению
при министерстве здравоохранения Ставропольского края

от «12» июля 2016 года

Место проведения:

Ставропольский край, с. Летняя Ставка, ГБУЗ СК «Туркменская РБ», актовый зал.

На заседании присутствовали:

Земцов М.А. – Председатель Общественного совета.

Уруймагов Р.Р. – Заместитель председателя Общественного совета.

Баранова Р.Т. – Секретарь Общественного совета.

Члены Общественного совета:

Евсеенко М.Ф., Клушин И.С., Ковалева А.С., Отрокова Н.А., Петрова Н.В., Степанов Г.Н.

Приглашенные:

Рубанова Н.А. - главный специалист – терапевт отдела медицинской помощи взрослому населению министерства здравоохранения;

Усастова А.А. – заместитель начальника отдела организации фармацевтической деятельности министерства здравоохранения;

Чернявский С.И. - заместитель гл. врача по амбулаторно-поликлинической работе ГБУЗ СК «Ипатовская РБ»;

Шабанов Н.К. - главный врач Тахтинской УБ Ипатовского р-на;

Малутдинов О. М. - врач общей практики врачебной амбулатории с. Кендже-Кулак Туркменского р-на.

Заседание проводилось председателем Общественного совета Земцовым М.А., с участием заместителя председателя Общественного совета Уруймагова Р.Р., при секретаре Барановой Р.Т. Кворум для голосования имеется.

Главный врач больницы Пономарев Станислав Валерьевич ознакомил собравшихся со структурой районной больницы, рассказал о работе отделений, ознакомил членов Совета с условиями пребывания пациентов, механизмом медицинского обслуживания, а так же вопросами модернизации сельского здравоохранения на примере своего учреждения здравоохранения. В ходе посещения «общественники» осмотрели палаты, побеседовали с пациентами.

После обхода отделений в актовом зале больницы состоялось непосредственно заседание Совета.

Председатель Совета **М.А. Земцов** изложил повестку дня заседания:

1. Вопросы модернизации сельского здравоохранения.
2. О диспансеризации отдельных категорий граждан.
3. Мониторинг в порядке общественного контроля с целью оценки результативности работы по повышению качества медицинского обслуживания населения учреждениями здравоохранения, находящимся в ведении МЗ СК.
4. Разное.

Председатель Совета **Земцов М.А.** предложил проголосовать за повестку дня.

Проголосовали: «За» - 9 голосов, «против» - 0 голосов, «воздержались» - 0 голосов.

Земцов М.А.: вопросы, предложения есть? Нет.

По первому вопросу – выступил главный врач Пономарев Станислав Валерьевич.

В своем выступлении главный врач подчеркнул, что деятельность Туркменской больницы направлена на повышение качества и доступности медицинской помощи населению, снижение смертности населения от отдельных групп заболеваний, дающих наиболее высокий показатель смертности – болезней системы кровообращения, цереброваскулярных болезней, туберкулеза, онкологических заболеваний, заболеваний органов дыхания и пищеварения, охрану материнства и детства, снижение перинатальных потерь.

Акцент в работе делается на развитие профилактического направления в деятельности учреждения, для чего в составе районной поликлиники в октябре 2015 года вместо кабинета медицинской профилактики было образовано отделение медпрофилактики.

Новое подразделение появилось в составе райполиклиники – кабинет паллиативной помощи, оказывающий помощь не только онкологическим больным, но и пациентам с хроническими болевыми синдромами.

В состав ГБУЗ СК «Туркменская ЦРБ» входят центральная районная больница на 97 круглосуточных коек и 24 койки дневного стационара, районная поликлиника, 5 участковых больниц на 45 круглосуточных коек и 40 коек дневного стационара, 2 амбулатории, 13 ФАПов, 1 домовое хозяйство. Все они обеспечены кадрами.

В этом направлении администрация больницы, отметил Пономарев С.В., **продолжает профориентационную работу** – встречи с абитуриентами, студентами – шестикурсниками, врачами-интернами, Заключаются контракты с выпускниками школ района на поступление по целевому набору в СГМА и медицинский колледж.

Амбулаторно-поликлиническую помощь населению Туркменского района оказывают: районная поликлиника мощностью в 300 посещений в смену, стоматологическая поликлиника, 5 амбулаторий при участковых больницах, 2 врачебные амбулатории, 13 ФАПов.

По району ведут приём 10 участковых терапевтов и врачей общей практики.

В ЦРБ функционирует клинико-диагностическая лаборатория, кабинеты: УЗИ, эндоскопии (ФГДС и колоноскопия), функциональной диагностики, рентгенологический, ФЛГ кабинеты, 2 физиотерапевтических и массажный кабинеты,

Отделение скорой медицинской помощи при Туркменской ЦРБ обслуживает население с. Летняя – Ставка, с. Владимировка, аул Маштак- Кулак, с. Камбулат и с. Кучерла.

Укрепление материально-технической базы:

В 2006-2007гг. в рамках реализации Нацпроекта «Здоровье» было поставлено оборудование в количестве 44 единиц, в том числе 7 автомобилей на сумму 16 млн. рублей.

В 2011-2012гг. выполнены ремонтные работы на 7 млн. рублей и поставлено оборудование в количестве 161 единица, в том числе 7 санитарных автомобилей на сумму 8 млн. рублей.

На приобретение мед. оборудования израсходовано:

В 2013г. – 3900560 руб.

В 2014г. – 2874542 руб.

В 2015г. - 4717266 руб.

Приобретение крупного оборудования в 2016 году:

Неонатальный реанимационный комплекс в родзал акушерского отделения за счет средств родовых сертификатов- 490 тыс. рублей.

Проводятся конкурсные процедуры для приобретения мобильного аппарата ИВЛ для использования при медицинской эвакуации пациентов, при транспортировке внутри больницы, в палатах ИТ.

Земцов М.А. предложил членам Совета оценить организацию работы больницы.

Члены Совета единогласно признали работу диспансера с оценкой «хорошо».

Проголосовали: «За» - 9 голосов, «против» - 0 голосов, «воздержались» - 0 голосов.

По второму вопросу - выступила главный специалист – терапевт отдела медицинской помощи взрослому населению министерства здравоохранения **Рубанова Наталья Андреевна.**

С большим интересом члены общественного совета выслушали доклад Н.А. Рубановой. В доступной форме была показана неопенимая роль диспансеризации определенных групп взрослого населения в профилактике хронических неинфекционных заболеваний, на красочных слайдах

представлены итоги диспансеризации 2015 года как на Ставрополье, так и в Туркменском районе.

Председатель Совета **Земцов М.А.** поблагодарил присутствующих за активное участие в обсуждении и предложил проголосовать за удовлетворительную оценку организации диспансеризации.

Проголосовали: «За» - 9 голосов, «против» - 0 голосов, «воздержались» - 0 голосов.

Главный врач Тахтинской УБ **Шабанов Наби Курбанович** отметил в своем выступлении о неценимой роли врача терапевта участкового в профилактике хронических неинфекционных заболеваний, также затронул вопросы укомплектованности врачей терапевтов. Дефицит медицинских кадров усложняет работу сельского врача, соответственно возрастает нагрузка на врача терапевта. Был поднят вопрос по тарифам за проведение диспансеризации.

По третьему вопросу выступил заместитель председателя ОС **Уруймагов Р.Р.:**

Независимая оценка качества оказания услуг медицинскими организациями – это одна их форм общественного контроля, который регулярно проводится Общественным советом с целью информирования граждан о качестве и удовлетворенности оказанными услугами.

Независимая оценка качества проводится в отношении всех медицинских организаций (независимо от формы собственности), участвующих в реализации программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.

Уруймагов Р.Р. подчеркнул, что министерством здравоохранения Ставропольского края сделано очень много для того, чтобы обеспечивалась доступная и качественная медицинская помощь населению региона.

Уруймагов Р.Р. обратил внимание на то, что приезд рабочей группы Общественного совета в медицинские организации связан непосредственно с независимой оценкой качества оказания услуг. В этой работе участвуют не только общественные организации, но и активное участие принимают сами пациенты. В ходе выездов попутно мы обращаем внимание и на другие вопросы. Независимая оценка не распространяется на качество медицинской помощи и качество медицинской деятельности, она распространяется именно на отношение персонала медицинских организаций к пациентам, на условия оказания медицинских услуг населению, потому что от этого во многом зависит впечатление пациентов о тех медицинских организациях, в которых они находятся.

Безусловно, отметил Уруймагов Р.Р., есть еще многое, над чем необходимо поработать, но мы уверены, что региональное министерство здравоохранения в содружестве с Общественным советом и пациентскими организациями сделают все возможное, чтобы качество оказания медицинских услуг в Ставропольском крае вышло на более высокий уровень.

Проблемным остается вопрос с функционированием и наполнением сайтов во многих медицинских организациях, работу по их анализу и качественному заполнению необходимо активизировать.

На сегодняшний день членами рабочей группы по независимой оценке качества Общественного совета по здравоохранению при краевом Минздраве посещено 14 районных больниц это где-то 90-95 амбулаторий, участковых больниц и ФАПов.

Качество оказания медицинских услуг оценивается нами в амбулаторных и стационарных условиях по критериям, разработанным Минздравом России, которые характеризуют открытость и доступность информации о медицинской организации, комфортность условий предоставления и доступность получения медицинских услуг, время ожидания предоставления медицинской услуги, доброжелательность, вежливость, компетентность работников; удовлетворенность оказанными услугами.

Председатель Совета **Земцов М.А.** предложил проголосовать за то, чтобы одобрить информацию **Уруймагова Р.Р.**

Проголосовали: «За» - 9 голосов, «против» - 0 голосов, «воздержались» - 0 голосов.

Далее, зам. председателя ОС **Уруймагов Р.Р.** предоставил слово членам Совета Евсеевой М.Ф., Барановой Р.Т., Петровой Н.В. для подведения итогов в результате выездных посещений медицинских организаций края.

Члены Общественного совета при министерстве здравоохранения Ставропольского края провели работу в районных больницах Ставропольского края в рамках независимой оценки качества оказания медицинскими организациями. Представители Общественного совета ознакомились с сетью медицинских учреждений районных больниц, с порядком оказания первичной медико-санитарной помощи в стационарных условиях, с мероприятиями по укомплектованности и обеспеченности кадрами.

По результатам посещения члены совета отметили выполнение плановых показателей по всем видам медицинской помощи, ведению электронной очереди на госпитализацию, организации электронных регистратур во всех амбулаторно-поликлинических подразделениях, обеспечение возможности записи на прием к специалистам через интернет, ВЕБ - регистратуру и др.

Специалистами учреждения обеспечено максимальное перераспределение потоков пациентов с акцентом на доврачебные виды оказания первичной медико-санитарной помощи – организован кабинет доврачебной помощи, кабинет неотложной медицинской помощи, кабинет профилактики и медицинских осмотров.

В соответствии с планом работы Совета члены рабочей группы Совета выезжают в районные больницы с посещением амбулаторно-

поликлинической сети. В ходе выездов члены Совета обращают внимание на открытость и доступность информации о медицинских организациях, комфортность условий предоставления медицинских услуг и доступность их получения, времени ожидания предоставления медицинских услуг, обращается внимание на соблюдение норм медицинской этики и деонтологии медицинскими работниками в общении с пациентами.

Председатель Совета **Земцов М.А.** поблагодарил присутствующих за активное участие в обсуждении и предложил проголосовать за то, чтобы одобрить информацию членов общественного Совета.

Проголосовали: «За» - 9 голосов, «против» - 0 голосов, «воздержались» - 0 голосов.

Далее, члены общественного Совета вручили благодарственные письма главному врачу Тахтинской УБ **Шабанову Наби Курбановичу**, врачу общей практики врачебной амбулатории с. Кендже-Кулак Туркменского р-на **Малутдинову Омару Магомедовичу**.

По четвертому вопросу - Земцов М.А. обратился к присутствующим членам Совета с информацией о систематическом отсутствии на заседаниях Совета Даниловой Л.А., Борисенко Н.И., Круталевича А.А. Члены Совета предложили объявить замечание, и в случае дальнейшего отсутствия вышеуказанных лиц обратиться к министру здравоохранения Ставропольского края В.Н. Мажарову с ходатайством об исключении их из членов Общественного совета.

Кроме того, Земцов М.А. проинформировал членов Совета, что 20 ноября текущего года истекает срок полномочий нашего общественного Совета. В соответствии с этим, к этому времени должна осуществиться ротация (изменение состава Совета).

Вопросов со стороны членов Общественного совета не поступило.

Председатель Совета: _____ М.А. Земцов

Секретарь Совета _____ Р.Т. Баранова