



ОБЩЕСТВЕННЫЙ СОВЕТ ПО ЗДРАВООХРАНЕНИЮ ПРИ МИНИСТЕРСТВЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ СТАВРОПОЛЬСКОГО КРАЯ

ПРОТОКОЛ № 1

заседания рабочей группы по мониторингу независимой оценки деятельности
лечебных учреждений и осуществлению общественного контроля

гор. Ставрополь

от « 16 » марта 2016 г.

12-00

зал заседаний

министерства здравоохранения

Присутствовали:

Уруймагов Р.Р.

Заместитель председателя Общественного
совета по здравоохранению, руководитель
рабочей группы;

Члены рабочей группы:

Клушин И.С.

Член Общественного совета по
здравоохранению;

Петрова Н.В.

Член Общественного совета по
здравоохранению;

Тюрина А.М.

Член Общественного совета по
здравоохранению;

Повестка дня:

1. Участие в онлайн-трансляции открытого заседания Общественного совета при Минздраве России по вопросу проведения независимой оценки качества оказания услуг в субъектах РФ.
2. О посещении лечебных учреждений подведомственных министерству здравоохранения Ставропольского края.
3. О мониторинге интернет-сайтов учреждений здравоохранения подведомственных минздраву СК.

По первому вопросу

Слушали: в режиме телемоста информацию, обсуждаемую в ходе заседания Общественного совета при Министерстве здравоохранения РФ. Была подробно доведена информация о независимой оценке качества.

По второму вопросу

Слушали: Уруймагова Р.Р., заместителя председателя Общественного совета по здравоохранению, руководителя рабочей группы:

В работе медицинских учреждений нашего региона немалую роль играет Общественный совет, созданный при минздраве Ставропольского края в 2012 году. Главная задача Общественного совета – обеспечить обратную связь минздрава с обществом, сделать понятной работу учреждений здравоохранения, обеспечить «общественный контроль», повысить эффективность работы краевого минздрава и качество принимаемых им решений. Одна из основных функций Общественного совета – проведение независимой оценки качества медицинских услуг в медицинских организациях. Как показала практика, такая форма общественного контроля наиболее эффективна в деле повышения качества оказываемой медицинской помощи. Проверки проводились два раза в 2015 году. В них приняли участие Баранова Р.Т., и Петрова Н.В. Коллеги объективно и беспристрастно оценивали деятельность медицинских организаций – не только государственных, но и муниципальных, оказывающих медицинскую помощь по программе обязательного медицинского страхования. Независимая оценка медучреждений включает в себя открытость и доступность информации в организациях, комфортность условий, время ожидания приема врача пациентом, доброжелательность, вежливость, компетентность медицинских работников и удовлетворенность пациентов услугами. **«Хочу заметить, мы не вмешиваемся в вопросы лечения. А делаем основной акцент на «сервис». Ведь основная цель проверок – улучшение деятельности медучреждений, информирование населения об оказываемых услугах и их качестве»,** – пояснил Роман Уруймагов.

У нас с вами большой раздел работы будет посвящен оценке сайтов медицинских организаций. Есть приказ Минздрава РФ, он регламентирует информацию, которая должна быть представлена на этих сайтах. Мы с нашими коллегами по другим рабочим группам будем активно отстаивать, чтобы все учреждения здравоохранения своевременно информировали граждан о своей деятельности через свои сайты.

Слушали: Петрову Н.В., члена Общественного совета по здравоохранению, члена рабочей группы:

Она отметила, что мероприятия по проверки медицинских организаций со стороны Общественного совета по здравоохранению, положительно повлияло на принятие мер со стороны администраций лечебных учреждений. Было видно, что наши замечания были учтены главными врачами, зачастую у них просто не доходят руки или не хватает времени и наша с вами задача помочь им, указать на недостатки. Главное, как было отмечено нам нужно не «давить» на врачей, а помогать им, ведь основная задача от нашей деятельности должна заключаться в пользе для простых пациентов. Чтобы их вовремя приняли,

внимательно выслушали и оказали медицинскую помощь. Важно чтобы гражданам было комфортно ожидать приема врача, чтобы был чистым туалет, и самое важное открытым. Немаловажно обратить внимание и на доступность учреждений для лиц с ограниченными возможностями.

РЕШЕНИЕ:

1. Принять во внимание информацию, прослушанную в ходе онлайн-трансляции. Довести её до сведения членов Общественного совета по здравоохранению при минздраве СК.

ГОЛОСОВАЛИ: За «единогласно»; против «0»; воздержались «0»;

2. Информацию Уруймагова Р.Р. и Петровой Н.В. принять к сведению.

ГОЛОСОВАЛИ: За «единогласно»; против «0»; воздержались «0»;

3. Утвердить график посещения лечебных учреждений Ставропольского края подведомственных министерству здравоохранения Ставропольского края и довести его до сведения членов рабочей группы, председателя Общественного совета и руководства министерства здравоохранения Ставропольского края (Приложение 1), (Приложение 2).

ГОЛОСОВАЛИ: За «единогласно»; против «0»; воздержались «0»;

4. Провести выборочный мониторинг интернет-сайтов медицинских организаций. Ответственным определить Клушина И.С.

ГОЛОСОВАЛИ: За «единогласно»; против «0»; воздержались «0»;

Руководитель рабочей группы



Р.Р. Уруймагов

Протокол вела



А.М. Тюрина

График посещения ЛПУ Ставропольского края
членами рабочей группы по мониторингу независимой оценки качества
лечебных учреждений и осуществлению общественного контроля
Общественного совета по здравоохранению

№	Учреждение	Месяц посещения
1	<p>ГБУЗ СК «Изобильненская центральная районная больница» Адрес: 356140, г. Изобильный, ул. Колхозная 2 Руководитель: Главный врач - Хирьянова Татьяна Викторовна</p> <p>Амбулатория Адрес: Ставропольский край, Изобильненский район, с. Московское, ул. Ленина, д.15</p> <p>Участковая больница Адрес: Ставропольский край, Изобильненский район, пос. Рыздвяный, ул. Южная, д.10</p> <p>ФАП Ставропольский край, Изобильненский район, х. Спорный, ул. Мира, д. 105</p>	март-апрель
2.	<p>ГБУЗ СК «Новоалександровская центральная районная больница» Адрес: 356000, г. Новоалександровск, пер. Больничный, 1 Руководитель: Главный врач – Литвинов Юрий Витальевич</p> <p>Амбулатория 356025, Ставропольский край, Новоалександровский р-н, п. Краснозоринский, ул. Ленина, д.15, номера помещений 1-12</p> <p>Участковая больница Ставропольский край, Новоалександровский р-н, с. Раздольное, ул. Мира, д.9</p> <p>ФАП Ставропольский край, Новоалександровский р-н, п. Ударный, ул. Южная</p>	апрель-май
3.	<p>ГБУЗ СК «Труновская центральная районная больница» Адрес: 356170, с. Донское, ул. Солнечная, 26 Руководитель: главный врач - Иванова Галина Владимировна</p> <p>Амбулатория Ставропольский край, Труновский р-н, с. Труновское, ул. Ленина, 21</p> <p>Участковая больница Ставропольский край, Труновский р-н, с. Безопасное, ул. Комарова, 76</p> <p>ФАП Ставропольский край, Труновский р-н, с. Донское, х. Невдахин, 65</p>	май-июнь

График посещения ЛПУ Ставропольского края
членами рабочей группы по мониторингу и независимой оценке качества лечебных
учреждений и осуществлению общественного контроля
Общественного совета по здравоохранению

№	Учреждение	Дата посещения
1	<p>ГБУЗ СК «Шпаковская центральная районная больница» Адрес: 356240, г. Михайловск, ул. Ленина, дом 1 Руководитель: главный врач - Новиков Сергей Владимирович</p> <p>Амбулатория Адрес: Ставропольский край, Шпаковский район, с. Верхнерусское, ул. Юбилейная, 16</p> <p>Участковая больница Адрес: Ставропольский край, Шпаковский район, с. Пелагиада, ул. Калинина, 171</p> <p>ФАПы Адрес: Ставропольский край, Шпаковский район, с. Надежда, ул. Орджоникидзе, 81 Адрес: Ставропольский край, Шпаковский район, х. Ташла, ул. Центральная</p>	июнь-июль
2.	<p>ГБУЗ СК «Грачевская центральная районная больница» Адрес: 356250, с. Грачевка, ул. Южная, 53 Руководитель: Главный врач - Колотий Федор Владимирович</p> <p>Участковая больница Ставропольский край, Грачевский р-н, с. Спицевка, ул. Ленина, д.7а; ул. Первомайская, д. 4</p> <p>ФАП Ставропольский край, Грачевский р-н, с. Красное, ул. Красная, д.43</p>	июль-август
3.	<p>ГБУЗ СК «Ипатовская центральная районная больница» Адрес: 356630, г. Ипатово, ул.Гагарина, 123 Руководитель: Главный врач - Лукашевич Алексей Петрович</p> <p>Амбулатория Адрес: Ставропольский край, Ипатовский р-н, с. Октябрьское, ул. Октябрьская, д.146</p> <p>Участковая больница Ставропольский край, Ипатовский р-н, пос. Красочный, ул. Строительная, д.4</p> <p>ФАП Ставропольский край, Ипатовский р-н, х. Мелиорация, ул. Шоссейная, д. 15</p>	август-сентябрь